

Conditions générales relatives à la consultation du site web

Le contenu du site web de GENTIUM IMMIGRATION, ci-après la SOCIÉTÉ, est soumis aux conditions définies dans le présent document. Tout utilisateur y accédant, par navigation, utilisation d'outils numériques, ou envoi de DPR (demande, plainte ou réclamation), reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions, et s'engage à les respecter selon les dispositions du présent document. Si vous ne consentez pas à nos conditions générales, veuillez vous abstenir d'utiliser notre site web.

1. La prestation du service du site web de la SOCIÉTÉ est gratuite et son accès est libre et volontaire. Le simple fait d'accéder au site web et de le parcourir est réputé constituer en soi une acceptation des présentes conditions générales.
2. L'utilisation des données à caractère personnel de l'utilisateur est protégée par la politique de traitement des données publiée sur le site web.
3. La SOCIÉTÉ se réserve le droit de revoir et de modifier unilatéralement et à tout moment les conditions générales d'utilisation du site web, ainsi que son contenu. La simple mise à jour de cette annonce est suffisante pour légitimer les mises à jour.
4. La SOCIÉTÉ peut apporter des améliorations ou des modifications aux services décrits à tout moment et sans préavis.
5. Les informations contenues dans ce site sont publiques, par conséquent, toutes les informations publiées peuvent être consultées par quiconque en a besoin.
6. La SOCIÉTÉ poursuit un intérêt d'ordre commercial à travers les contenus ou les liens publiés sur le site web. Par conséquent, l'utilisateur de ce site est prié de lire attentivement et judicieusement les présentes conditions d'utilisation ainsi que la politique de sécurité et de protection de la vie privée relative aux informations disponibles sur notre site.
7. Les mineurs ne peuvent utiliser cette page qu'avec l'autorisation préalable de leurs parents ou tuteurs. Les mineurs ne sont pas autorisés à s'inscrire par eux-mêmes pour accéder aux services proposés sur le site; ils doivent disposer d'une autorisation parentale. Les parents de l'utilisateur mineur seront tenus responsables de l'utilisation du mineur de la plateforme.
8. Le contenu de notre site web ne cherche pas à porter atteinte à la moralité, à la santé physique ou mentale, ni à obtenir des informations confidentielles ou intimes de l'utilisateur dans le but de les utiliser contre lui.
9. La SOCIÉTÉ applique une politique de tolérance zéro contre la discrimination.
10. Le site web de la SOCIÉTÉ peut contenir des liens ou des accès à des sites et au contenu d'autres personnes, sociétés ou entités gouvernementales, mais la société n'est pas responsable du contenu desdits sites, ni ne les contrôle ou les garantit. La SOCIÉTÉ n'est pas responsable du fonctionnement ou de l'accessibilité des pages web liées, ni ne suggère, n'invite ou ne recommande la visite de celles-ci, raison pour laquelle elle ne peut être tenue responsable des résultats obtenus sur celles-ci, ni de leurs modifications, mises à jour ou de l'exactitude ou l'exhaustivité des informations qui y sont fournies.

En ce sens, les utilisateurs de notre site web conviennent que la SOCIÉTÉ n'assume la responsabilité d'aucun contenu, lien associé, ressource ou service associé au site

web d'un tiers, ni ne sera tenue responsable de toute perte ou tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation faite du contenu de tiers.

La SOCIÉTÉ fournit des liens pour votre plaisir et l'existence de tels liens sur nos sites web n'implique pas que la SOCIÉTÉ approuve ou maintienne une relation contractuelle continue avec les organisations ou sociétés auxquelles elle est liée ou à leurs produits ou services et vice versa pour les organisations ou sociétés liées au site web de la SOCIÉTÉ.

11. La SOCIÉTÉ se réserve le droit de modifier, de compléter ou de suspendre totalement ou partiellement l'application et le contenu généré par son utilisation. De plus, elle se réserve le droit de modifier les conditions d'utilisation à tout moment, avec effet immédiat à compter de la mise à jour de l'application.

Les utilisateurs seront réputés avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation pour utiliser, accéder, télécharger, installer, obtenir ou fournir des renseignements à l'application. Pour cette raison, l'utilisateur déclare être conscient que l'utilisation des contenus insérés dans les applications relève de la responsabilité de la société, de même que la disponibilité, l'actualité, la sécurité et la qualité des applications liées à ses services.

12. L'utilisation faite par l'utilisateur du site web relève de sa seule responsabilité et toute responsabilité associée à la disponibilité, à l'actualité, à la sécurité et à la qualité des applications liées à ses services ou aux renseignements obtenus via le site web est rejetée. La SOCIÉTÉ n'assume pas de responsabilité en ce qui concerne l'exactitude ou la fiabilité des informations ou des conseils transmis via ce site ou des sites liés. Le présent site web que vous visitez ne fournit PAS de conseils juridiques.

13. L'utilisateur s'engage à ne pas introduire ou publier sur le site des informations à caractère offensant ou aggravant ou comportant des menaces ou d'autres programmes nuisibles qui cherchent à déformer les informations contenues sur le site web ou ses applications. En outre, vous n'êtes pas autorisé à télécharger, publier ou envoyer un message électronique ni à transmettre ou fournir du contenu illégal, préjudiciable, abusif, hostile, diffamatoire, discriminatoire, vulgaire et insultant ou télécharger du contenu pouvant causer des difficultés dans le fonctionnement du système de ce site web. L'utilisateur doit s'abstenir de faire des déclarations fausses ou erronées concernant sa relation avec une personne physique ou morale de la SOCIÉTÉ ou de stocker des données à caractère personnel.

14. La SOCIÉTÉ a adopté sa politique de traitement des données et de gestion de la vie privée afin de protéger la confidentialité des renseignements personnels qu'elle possède ou obtient via ce site web. De même, elle s'engage à préserver la confidentialité, la sécurité, la véracité, la transparence, l'accès et la diffusion restreinte de ces renseignements et/ou de ceux contenus dans ses bases de données.

15. L'utilisateur convient qu'en accédant au site web ou à ses applications, la SOCIÉTÉ sera capable d'accéder aux renseignements personnels qu'il a enregistrés, et accepte la gestion professionnelle que la société peut mettre en œuvre pour le développement de l'objectif commercial de la société, comme l'envoi d'e-mails, appels téléphoniques, etc. L'utilisateur considère déjà de bonne foi l'accès aux informations, la conservation et l'utilisation qui peut raisonnablement être faite des données dans le but de : a) se conformer aux réglementations légales applicables et aux processus juridiques ou gouvernementaux requis par la province de Québec ou le gouvernement du Canada; b) appliquer les conditions associées à cette politique, y compris les enquêtes sur d'éventuelles violations de celle-ci; c) détecter, prévenir et traiter les cas, ou les situations de fraude, de sécurité ou de problèmes techniques, y compris le filtrage de pourriel; d) protéger contre tout dommage imminent les droits, la propriété ou la sécurité de la SOCIÉTÉ.

16. La SOCIÉTÉ informe tous les utilisateurs qu'ils fournissent les renseignements demandés de manière libre et volontaire, et qu'ils autorisent la société à envoyer des notifications de mise à jour à l'avenir conformément de leurs intérêts.

17. La SOCIÉTÉ se réserve le droit de changer ou de modifier la politique de traitement des données et de protection de la vie privée, que ce soit pour la mettre à jour, l'adapter aux nouvelles exigences légales, ou pour fournir de meilleurs services ou contenus informationnels.

18. Dans le cadre de notre analyse statistique du trafic, nous pouvons recueillir des renseignements associés au nom de domaine, aux recherches effectuées, aux pages visitées et à la durée de la session de l'utilisateur. Ces informations nous serviront à améliorer les performances de nos plateformes numériques.

19. Pour toute plainte, demande ou réclamation, veuillez utiliser le bouton DPR disponible sur le site web.

20. La SOCIÉTÉ utilise des cookies pour conserver les informations et enregistrer les caractéristiques du navigateur. Les cookies ne sont pas utilisés pour accéder aux renseignements personnels ni pour contrôler les actions des utilisateurs. Les cookies utilisés visent à enregistrer les activités de l'utilisateur sur le site et permettent une navigation plus fluide et personnalisée. L'utilisateur a la possibilité de configurer son navigateur pour empêcher l'entrée des cookies, les bloquer ou, le cas échéant, les

supprimer. L'utilisation de ce site web n'exige pas nécessairement que l'utilisateur autorise le téléchargement ou l'installation de cookies.

21. La SOCIÉTÉ dispose de mesures de sécurité de l'information et d'une infrastructure technologique qui lui permettent de préserver la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et le caractère privé des données et des informations, afin d'offrir à ses utilisateurs une expérience fiable et une prestation de service sécurisée. Notre service technologique évalue préalablement et en permanence les risques de sécurité numérique auxquels vous pouvez être exposés sur le site web et définit les stratégies appropriées pour les atténuer.

22. La SOCIÉTÉ n'est PAS responsable de toute défaillance des mesures de sécurité, lorsque ces circonstances sont indépendantes de notre volonté ou dues à des circonstances imprévisibles ou de force majeure.

Date	Version	Élaboré par	Vérifié par	Approuvé par
Janvier 2022	01	D. Correa	C. Escobar	N. Cruz